

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもデイサービスきとん（放課後等デイサービス）
------	--------------------------

公表

日 令和 8 年 2 月 28 日

利用  
児童数

26

回収数

26

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2		リハ、遊びの場（個々、みんなで）が全体を見通せるように工夫されています。	国の基準の子ども1人当たり2.47㎡ですが、きとんは子ども1人あたり約5㎡あります。約2倍の広さとなっており、十分に確保されていますのでご安心ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	2	我が家の長女は最重度なので大変手厚く見ていただいて感謝しています。 先生の名前がわかりません。子どももわからないようなので名札をつけるか玄関の壁に写真を張り付けるなどしていただけると○ ○先生と呼べよと思います。	国の基準では児発管を含め3名が最低基準となります。きとんの職員は正規職員のみで10名おります。ほぼ一対一の対応が可能ですのでご安心ください。 申し訳ありません。お写真・名札は個人情報の観点より事業所として掲載はしておりません。玄関には猫の絵とともに先生の説明を書かせていただいております。子どもとかわるときには名乗るように心がけます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26				高評価ありがとうございます。職員がどこにいても子どもの様子を見渡せるように工夫しております。また、おもちゃのコーナー、学習スペースとわかりやすく分離する工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				高評価ありがとうございます。おもちゃなどは児発終了後、放デイ終了後にすべて消毒をしています。また、冬にはこたつを用意し、放課後、リラックスして自然に友だちと会話が弾むようにしています。
適切な支援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25		1	とても良い！！ 良いと思います！ 一人一人の個性をとても重要視してくださっています。	現在児発管を含め言語聴覚士3名、作業療法士1名の専門家が支援に当たっております。日々ミーティングを行い、子どもの支援のポイントを確認しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25		1		ご契約時に支援プログラムをお渡しし、ご確認いただけるとともにHPにも掲載させていただいております。支援プログラム以上の支援をこをがけて取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25		1		常にミーティング、モニタリングを行い、保護者の方のニーズにこたえるよう努力しておりますが、ご説明不足のところがあるのかもしれない。申し訳ありません。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25		1		個別支援計画書は5領域、家族支援、移行支援、地域連携とすべてを網羅するようにしております。ご説明不足で申し訳ありません。支援計画をご確認いただけると幸いです。

提 供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1	計画に沿って支援を実施しております。ご実感いただけていないところはこちらの力不足です。申し訳ありません。ご期待に沿えるよう努力してまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	活動は月ごとに季節行事を入れたり、5領域を網羅するように計画を立てております。子どもは遊んでいるつもりでも、狙いは達成できるよう工夫をしております。新しい活動のヒントなどございましたら教えていただけると嬉しいです。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2		10	交流するところがない。 児童クラブと連携が取れているのでありがたい。	どうしても同法人の児童クラブや園との交流になってしまいます。子ども同士のかかわりはほぼありません。今後、他事業所との交流を考えております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				高評価ありがとうございます。契約の際に支援プログラムの説明と冊子のお渡しをしておりますが、運営規定については不十分化と思います。今後冊子をお渡しするなど検討しております。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				高評価ありがとうございます。計画を立てる際には、保護者の方に原案の時点でのご検討をいただいております。共に育てていくことを念頭に支援していきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2		3	研修等、親の会「くらん」での実施をしておりますが、参加が難しい保護者の皆様には資料のみの提供もいたしております。お気軽にお声がけください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25			1	とても良いと思います。	連絡ノート、LINE、送迎の際の伝達などを利用してお子様の様子をお伝えするようにしております。個別のご相談もお受けしておりますので、お気軽にお声がけください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25			1	子どものその時その場に合わせて適切な助言をいただいています。 とても良いと思います！	少ない方で年に2回、定期面談を設けております。そのほかにも計画書に1回/3か月程度の家族支援を設定しております。また、ご相談などは随時受け付けておりますので、ぜひご利用ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					大変そう思います。 とても良いと思います！	高評価ありがとうございます。保護者の方のお気持ちを100%ご理解することはできませんが、努力してまいります。ご意見等ございましたら、ぜひお伝えください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21			4	家族支援はとても考えてくれています。 とても良い！！ とても良いと思います！	親の会「くらん」があります。ぜひご参加ください。また、行事などを1回/3か月に設けております。保護者様参加型となっておりますので、きょうだいも含め、他の保護者様との交流も活発です。ぜひご参加ください。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26					相談しやすいので助かっています。 とても良いと思います！	高評価ありがとうございます。なかなかきとんに出向くことが難しい保護者様はLINEや電話でもかまいません。私どもでお役に立てるのならぜひご相談ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		面談以外にお急ぎの時などには連絡帳、LINEを主に使ってご連絡をさせていただいております。ぜひご利用ください。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1			1週間に1度インスタグラムを更新しております。連絡は一斉LINEを使い、形に残る連絡内容となっております。また、自己評価の結果はHPへ記載しておりますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				高評価ありがとうございます。インスタへの顔の掲載無しや個人情報の誓約書などで確実にプライバシーを保護できるよう工夫しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	1		保護者歓談席にすべてのマニュアルを配置しておりますが、事業所にいらっしゃらないとご覧になる機会がないかと思います。今後は冊子の配布等で確実にお伝えできるよう工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	4	来所日が少なく避難訓練の日に行ったことがない。	避難訓練は1回/月実施いたしております。なるべくみんなが体験できるよう、自然災害、不審者、火災など分けて行っております。今後は事前のお知らせを徹底していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	1		安全計画は保護者歓談席にご用意しております。ぜひ来所の機会にご覧ください。今後は冊子の配布等で確実にお伝えできるよう工夫してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	2		今年度大きな事故等はありません。ご安心ください。これからはHP等で毎月の事故の有無等、お知らせしている所存です。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	1	「きとんさん行くよ」と伝えるとむずめ二人ともとてもうれしそうにしています。 良いと思います！ 明るくて優しい先生ばかりなので安心して通えています。	嬉しいご意見ありがとうございます。まだまだご満足いただけない所もあるかと思えます。ご不安なことがあればぜひお知らせください。改善してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	1	きとん＝楽しい場所、がしっかり分かっています。 とても好きな先生もいて子どもの気持ちを大切にしてくれます。 お昼やおやつの時間など楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 厳しい言葉をかけることもあります、子どもたちが笑顔で過ごしてくれることが職員の喜びです。今後も努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25		1	若い先生までもが大変よく勉強されていて頭が下がります。 満足すぎて私たち親も大変居心地よく楽しみにしています。 大満足です。きとんのおかげでハーモニーランドやいちご狩りに	暖かいお言葉ありがとうございます。ご不安な保護者様へはこちらの発進不足も大きな原因です。今後、発信力をつけ、ご満足いただけるよう努力してまいります。