

	公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
--	----	--------------------

事業所名		公表日				
こどもデイサービスきとん		令和 8 年 2 月 28 日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10	2		報告書に本児の活動の様子・姿等が詳しく記されていてわかりやすいです。 子どもたちの様子・援助・どうかかわっていくとよいかなどの案をくださったので私たちも関わり方を工夫しやすかったです。 助言があれば積極的に保育者に伝えてもらいたい 気付けされたり、また違う見方で見ているのでとても勉強になります。 専門的な知識もあり、指導につながるものが多い。	ご意見ありがとうございます。私たち職員も先生方から学ぶことが多く、ありがたく感じております。ご期待に沿えるよう継続して勉強してまいります。 先生方に短時間で適切に情報をお伝えできるよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	2		言語的なコミュニケーションの少なさをどう解消したらよいかアドバイスをいただきました。	まだまだ未熟なところがあります。不明なところ、不安なところは持ち帰り、専門的な職員と話し合い、ご回答するよう努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	1		丁寧に答えていただき、質問しやすいです。 困りごとや悩み、その子の状況に対して適切に回答してくれた。 質問に対して誠実に回答してくれる。	貴重なご意見ありがとうございます。内容によっては不十分な回答もあったと思います。さらなる勉強に努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	3		子どもたちの困りや課題が明確に見え、自分の視点が変わり、保育がしやすくなった。 自分発信からの言葉が増えうれしく思う。 お互いが情報共有することで課題解決に向けて支援の充実につながっています。 毎回丁寧な報告書とともに学校とはまた違う視点で観察されているので助かります。 対象児童への声掛けがやさしく子どもたちの頑張りにつながっている。	課題の解決や軽減につながっているとは言えないことがあること、真摯に受け止め、検討してまいります。より丁寧なアセスメント、支援方法を検討し、お応えしていきたいと思えます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9	3		満足している	まだまだ未熟なところがあり、申し訳ありません。先生方の貴重なお時間をいただいていることを再認識し、ご満足いただける支援を目指してまいります。ご意見等いただけると幸いです。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>保護者へ園の様子を伝える際、子どもの課題や集団での困りなどより具体的に伝えていただけると助かります。 毎回丁寧に観察されていて感心しています。 園やきとんさんで、できたこと、できなかったことの擦り合わせていただくことで共有できる。 支援にとっても悩んでいるので、毎回いらっしゃってくださるだけでもありがたいですし、アドバイスもとても分かりやすくやってみようと思います。いつもありがとうございます。 観察対象外のお子さんのことについてもアドバイスを応じていただけることもあり、とてもありがたいです。 対象のお子さんの支援について具体的な提案等をいただけると助かります。 いつもありがとうございます。報告書は私たちも参考にさせていただきます。子どもたちのことをとても丁寧にみてください</p>					<p>いつもお忙しい中、訪問員へのご対応ありがとうございます。こどもの園や学校での集団内の様子からサービスだけでは見えてこない課題や頑張り気づかされることも多いです。また、先生方の支援の方法を見て学ぶことも多く、大変勉強になります。 しかし、観察だけにとどまらず、助言をもっと積極的に行っていく必要性を強く感じています。 訪問員の知識だけでは解決できないときには持ち帰り、他職員と話し合いながらよりよい支援方法を考えてまいります。また、貴重なお時間をいただいているにもかかわらず、十分なお話ができていないこと、深く反省いたします。お話の時間を考え、お電話やメールでのやり取りも検討していきたいと思えます。 また、何かよい方法がございましたら教えていただけると幸いです。</p>	

ていると思います。ただ、子どもも多いため、湯つくる話をする時間がありません。情報共有は使用と心がけていますが、課題・
困りごとなど深く話すことはできていないなあと感じています。
いつも大変お世話になっております。保育中のため、丁寧な対応ができず申し訳ありません。対象児の細やかな様子を見ていただ
きありがとうございます。対象児はきとんさんへ行くことを楽しみに木曜日を待っています。園での対応に対して、対象児に合っ
た対応なのかなどお伝えいただくと、対象児へのよりよい保育が行えると考えています。今後もよろしく申し上げます。